



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КАЛИНИНА 3

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3737

Директор

Евгений Берёзкин



Управляющий клиентскими отношениями

Светлана Стрепетова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:



Специалисты клиентского сервиса: 2



Светлана Стрепетова
управляющий
клиентскими отношениями



Анастасия Подлеснова
клиентский
менеджер



Евгения Козлова
клиентский
менеджер по нежилым помещениям



Технические специалисты: 3



Дмитрий Логинов
тех. управляющий



Андрей Гимазов
инспектор ЭТК



ООО «Сервисно-ремонтная компания» (инженер, электрик, сантехник)



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 4 квартале 2024 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»



Специалисты службы клининга: 2



Аида
уборщица

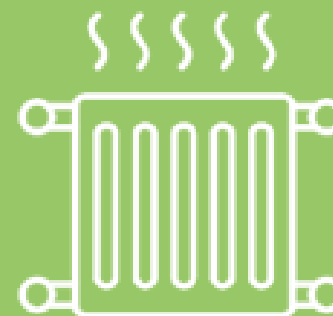


Малим
дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	СРО ООО	Заявочный и плановый ремонт
3	ИП Жураев А.Х.	Клининг
4	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
5	СРО ООО	Обслуживание инженерных систем
6	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
7	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
8	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
9	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	Центр расчетов	Билинг и начисления
12	ЦМУ	Паспортный стол
13	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



44

Выполнено:



36

В работе:



8



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – 0
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – 1
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – 1
- Жалобы на работу Управляющей компании – 1
- Квитанции начисления – 13
- Лифты – 0
- Мобильное приложение и ЛК – 2
- Освещение, электричество – 1
- Отделка, общестроительные работы – 1
- Охрана - 0
- Пожарная безопасность – 0
- Приборы учета – 17
- Работы на инженерном оборудовании – 5
- Техническая документация – 1
- Уборка и санитарный контроль – 1
- Другое - 0

ИТОГО: 44



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников начато 18 февраля 2025 года.

Вопросы вынесенные на голосование.

Повестка:

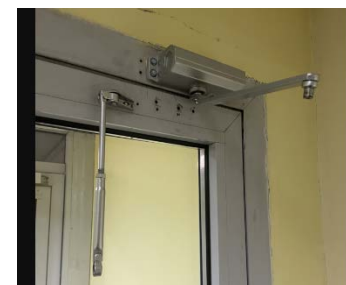
- › избирать членов Совета и председателя Совета МКД;
- › выбор способа формирования фонда капитального ремонта;
- › принять решение о проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования, капитального ремонта внутридомовых инженерных систем водоснабжения, теплоснабжения
- › принятие решения о предоставлении в пользование на возмездной основе общего имущества для размещения рекламных конструкций;
- › принятие решения о предоставлении в пользование на возмездной основе общего имущества физическим и юридическим лицам;
- › повышение платы за услуги службы контроля (мониторинга) за соблюдением общественного порядка на придомовой территории и в местах общего пользования МКД;
- › замена домофонии и СВН;
- › вопросы по выполнению работ/оказанию услуг проведение праздников двора.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

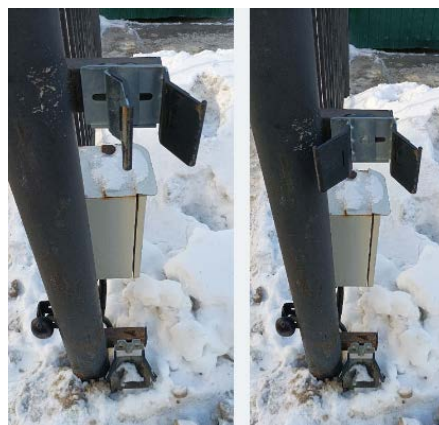
Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.
5. Восстановление доводчика на входной двери..
6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП
7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Ремонт освещения лифта 2 подъезд.
2. Демонтаж ОДПУ ХВС для поверки, временная вставка.
3. Ворота с ул. Калинина, 3 - ремонт верхнего ловителя после вандальных действий.
4. Регулярная замена ламп квартирных и лифтовых холлов.
5. Демонтаж/монтаж ОДПУ ХВС.



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Работы по благоустройству

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории
2. Вымыты лифтовые кабинки



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

0

Курение в неустановленных
местах

0

Распитие спиртных напитков на
территории дома

0

Нарушение режима тишины

0

Распространение рекламной
продукции

0

Парковка в неположенных местах

0

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

0

выгул домашних животных
в неустановленных местах

0



8. ФИНАНСЫ

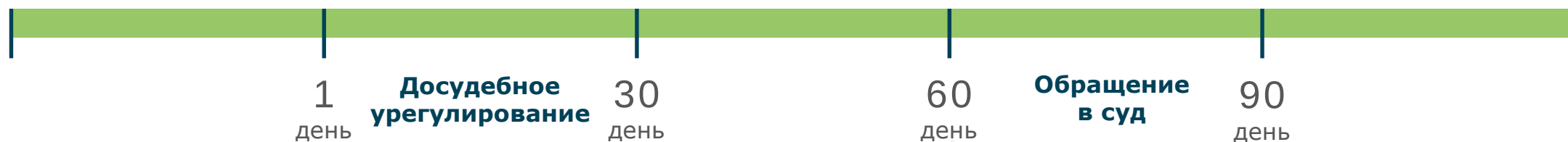
Долг собственников на конец периода: **901 645,52 ₽**

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-сообщение



по E-mail



по телефону



Телеграммой



Заказным письмом



Квитанция

2. УК вправе обратиться в суд

Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга



территория.

МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3737



sever@ek-territory.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.